

Neem vaker een API in huis

In de rubriek **Werkveld** rapporteren professionals in het veld over hun bevindingen. Deze keer vertelt **Hanneke Rens**, directeur van **TecSoft BV**, over het gebruik van API's. Zij ziet een toenemende vraag naar specifieke functionaliteiten in software. Door gebruik te maken van API's is het niet altijd nodig om bestaande software uit te breiden met nieuwe functionaliteiten of deze opnieuw te maken. Heb je gegevens van het ene softwareprogramma nodig in een ander programma, dan is het leggen van een lijntje de oplossing.

Ongeacht welk werk je doet, goede communicatie is een voorwaarde om tot kwaliteit te komen. We weten maar al te goed wat miscommunicatie teweeg kan brengen. Dit geldt ook voor het gebruik van software. In onze werkprocessen laten we ons helpen door gebruik te maken van software om klantgericht, effectief en efficiënt te werken. En als je kijkt naar de verschillende soorten software die we nodig hebben, ontstaan er veel foutgevoelige en tijdrovende situaties.

In essentie doen boekhoudpakketten allemaal ongeveer hetzelfde, en toch valt er veel te kiezen. De keuze die je maakt is sterk afhankelijk van hetgeen het beste bij jouw organisatie past. Je vindt het ook belangrijk dat je gegevens uit je specifieke bedrijfssoftware kunt exporteren naar je boekhoudpakket. Immers, de leverancier van je boekhoudpakket maakt geen software voor je salarisverwerking en je wilt wel optimale efficiëntie in je gegevensverwerking.

Softwarelandschap

Hoe zou het softwarelandschap van een kinderopvangorganisatie er kunnen uitzien? Een kinderopvangorganisatie kan met veel verschillende soorten software in aanraking komen. Er is behoefte aan redelijk generieke software en aan branche-specifieke software.

Het softwarelandschap van een kinderopvangorganisatie dat in de illustratie op pagina 21 weergegeven is pretendeert niet compleet te zijn, maar laat zien hoeveel functionaliteiten je zou kunnen onderbrengen in softwareoplossingen. De lijntjes gaan over de verbindingen tussen de verschillende softwareoplossingen. De illustratie laat zien welke software com-

muniqueert, op welke manier, met welke andere software.

Denk je aan de gegevensbehoefte van de individuele software, dan zie je veel van dezelfde gegevens terug. Personeelsgegevens, gegevens van verzorgers en kinderen, aantallen uren van medewerkers, uren opvang van kinderen en euro's in de vorm van omzet en kosten.

matiseert de aan- en afwezigheid van kinderen registreren op locatie of wil de ouder/verzorger weten of een extra dag opvang mogelijk is, dan zal er gecommuniceerd moeten worden tussen de kindplanning en een aantal apps, waar respectievelijk de pedagogisch medewerker en de ouder over kan beschikken.

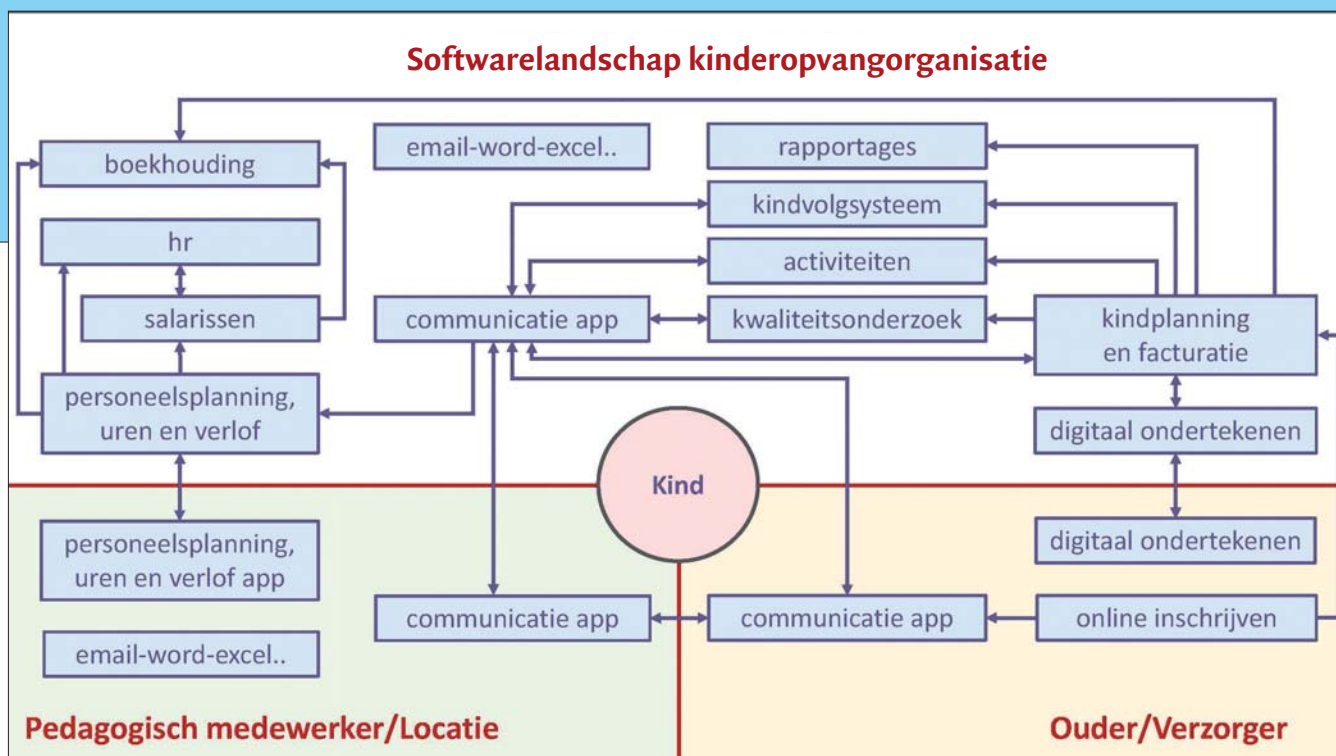
Deze communicatie komt tot stand door die verschillende soorten software voor de



Een voorbeeld

Alle verzorgers en hun kinderen worden geregistreerd in de 'kindplanning', daar worden de plaatsingscontracten vastgelegd met het aantal uren opvang, de uren tarieven en opvangkosten. Wil je geauto-

kindplanning, de app voor de medewerker en de app voor de verzorger, gegevens uit te laten wisselen. Voor deze uitwisseling wordt een API ingezet. Het gevolg is dat we weten of een kind wel of niet aanwezig zal zijn en dat de verzorger in een oogopslag kan zien of extra opvang mogelijk is. Deze



gegevens worden op de achtergrond in de verschillende softwareapplicaties verwerkt, zonder extra invoer.

Wat is een API?

Een API is een Application Programming Interface en maakt het mogelijk dat softwareprogramma's onderling veilig met elkaar kunnen communiceren. Zij zijn de lijntjes waarmee informatie en/of functionaliteiten tussen verschillende programma's worden ontsloten. Welke informatie en/of functionaliteit wordt uitgewisseld of gebruikt, wordt vooraf bepaald.

Voor de gebruiker van de software is een API niet zichtbaar. De processen werken op de achtergrond en afhankelijk van de API roep je één of meerdere functies aan, exporteer je gegevens, ontvang je gegevens of worden gegevens uitgewisseld. Vooral voor software die is ontwikkeld met een specifiek doel maakt een API het verschil. Door data uit verschillende softwareprogramma's te gebruiken zijn dubbele invoer en invoerfouten verleden tijd. Een voorbeeld. Jouw gemeente vraagt om specifieke rapportages om de hoogte van de subsidie voor de opvang van doelgroepkinderen te bepalen. De gemeente geeft daarbij meestal aan op welke ma-

nier deze gegevens aangeleverd moeten worden. Zij hebben immers hun eigen systemen en de aangeleverde data moeten passen in hun software. Een API kan de gevraagde gegevens uit jouw software ontsluiten en beschikbaar maken voor je gemeente.

Nut en noodzaak

Het ontsluiten van gegevens door middel van een API wordt steeds meer toegepast en zeker niet zonder reden. Er is steeds meer vraag naar specifieke functionaliteiten in software. Door gebruik te maken van API's is het niet altijd nodig om bestaande software uit te breiden met nieuwe functionaliteiten of deze opnieuw te maken. Tevens moet je je afvragen of de maker van software op het gebied van planning ook de specialist is in het maken van software op het gebied van communicatie. Heb je gegevens van het ene softwareprogramma nodig in een ander programma, dan is het leggen van een lijntje de oplossing.

Een API maakt informatie toegankelijk voor je organisatie en je klanten en het verbetert je bedrijfsprocessen. Ze zijn bedoeld om te verbinden, om efficiënt en effectief te werken en om fouten tot een mi-

nimum te beperken. Ze creëren ruimte voor keuzes die jij graag wilt maken. Zo kan software ons nog beter helpen in onze werkprocessen. Nog een voorbeeld. Exact Online heeft momenteel 223 apps in hun store, waarmee functionaliteiten uitgebreid kunnen worden en/of een koppeling tot stand gebracht wordt tussen Exact Online en bijvoorbeeld Mailchimp.

Conclusie, de keuze is aan jou

Toch klinkt dit alles nog een beetje als toekomstmuziek voor de kinderopvang. Er zijn allerlei redenen te bedenken waarom het gebruik van API's nog niet de ontwikkeling doormaakt die we elders zien. Innovatie betekent ombouwen, afscheid nemen van het oude en het nieuwe omarmen. Dat is alleen mogelijk als er genoeg noodzaak is en de middelen er zijn om de verandering ook vorm te geven.

Ga je op zoek naar software, al dan niet specifiek voor de kinderopvang, dan valt er veel te kiezen. Onderzoek wat jij nodig hebt of wilt gebruiken en maak keuzes die bij jouw organisatie passen. Vertaal ook op deze manier jouw visie op kinderopvang door in je bedrijfsprocessen. Onderzoek hoe software je optimaal kan ondersteunen en sluit hierbij het gebruik van API's niet uit.

Hanneke Rens heeft ruim 20 jaar gewerkt in de kinderopvang en is inmiddels 6 jaar directeur van TecSoft BV.

'Software, een spel tussen gegevens, functies en verbindingen'