

U heeft een klacht, wat nu?

Als u vragen heeft of u bent niet tevreden, willen we dit graag van u horen. Mocht u een klacht hebben horen we dat uiteraard ook graag van u. Alleen dan kunnen wij onze uiterste best doen om uw klacht zo snel en goed mogelijk op te lossen.

Bel ons!

U kunt ons altijd bellen. Samen met u kijken we of we uw klacht direct kunnen oplossen. Kunnen wij u niet meteen helpen of bent u niet tevreden over het resultaat, dan vragen we u uw klacht zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en aan ons te mailen of te sturen.

Stuur een mail of maak gebruik van het contactformulier op onze website

U kunt uw klacht aan ons doorgeven via het [contactformulier](#) op onze website. Uiteraard kunt u ons ook mailen of een brief sturen. Zodra wij uw klacht hebben ontvangen, krijgt u binnen 2 werkdagen een bevestiging van ontvangst en nemen we persoonlijk contact met u op.

Uw klacht in behandeling

Als u een klacht bij ons indient, zal deze binnen 14 dagen onderzocht en beantwoord worden. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten. Een antwoord kan telefonisch besproken worden. Gemaakte afspraken en geboden oplossingen zult u ook altijd schriftelijk ontvangen.

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht?

Bent u ondanks bovenstaande procedure toch niet tevreden over de afhandeling van uw klacht of het oplossen van uw probleem, neemt u dan contact op met de directie van TecSoft B.V. Deze zal uw klacht opnieuw bekijken en samen met u bespreken. Ook nu ontvangt u gemaakte afspraken en geboden oplossingen ook schriftelijk.

Geschillen

Bent u het toch niet eens met de oplossing, dan noemen wij dat een geschil. Bij geschillen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van enig geschil verband houdende met of voortvloeiende uit de klacht, kan dit geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De uitspraak van de rechter is bindend.

CONTACTGEGEVENS

TecSoft B.V.
Modelleur 21
5171 SL Kaatsheuvel

[Contactformulier voor uw klacht](#)

