



Updaten The Nanny Kindplanning naar versie 4.4.7

Belangrijk voordat u gaat updaten: licentie bestand aan laten passen

Wanneer u gebruik maakt van een The Nanny Kindplanning versie **lager dan** versie 4.4.1 dient u, om na de update The Nanny te kunnen openen, te beschikken over een aangepast licentie bestand. Hiervoor dienen wij een **kopie** van uw huidige licentie bestand te ontvangen, welke u van ons aangepast retour ontvangt. Na het updaten vervangt u in de map van The Nanny het huidige bestand voor het nieuwe bestand.

Wij adviseren u enige tijd voorafgaand aan de door u geplande update, het licentie bestand te e-mailen. Wij passen het bestand handmatig aan, waardoor wij niet garanderen dat u een aangeleverd bestand per omgaande retour ontvangt. Tijdig aanleveren maakt bovendien mogelijk dat u ook in het weekend of op een avond kunt updaten.

Bestand kopiëren en e-mailen

Het licentie bestand genaamd 'Nanny.tlk' is opgeslagen in de map van The Nanny (waar ook uw programma The Nanny.exe staat). Een **kopie** van uw bestand kunt u e-mailen naar thenanny@support.kidskonnnect.nl.

Beschikt u over een werkplek bij **CloudShape** of **CompX**? Dan is het opsturen van uw TLK bestand niet voor u van toepassing. In dat geval zal CloudShape of CompX, wanneer u hen opdracht geeft tot updaten, bij ons het TLK bestand voor u opvragen

LET OP: Maakt u ook gebruik van The Nanny Login(s), Webservice(s), The Nanny Management Informatie en of iMUIS? Controleert u dan in onderstaand schema of u reeds beschikt over de minimale versie en/of andere werkzaamheden benodigd zijn om alle functionaliteiten optimaal te laten werken.

<i>Gebruikt u:</i>	<i>Minimale versie:</i>
<i>The Nanny Logins</i>	The Nanny Logins versie 4.4.2
<i>The Nanny iPad Webservice</i>	The Nanny Webservice versie 4.2.21
<i>Konnnect Webservice</i>	Konnnect webservice versie 4.3.3 Let op! Neemt u, indien u gebruik maakt van de aanvraagfuncties (<i>extra dagdelen, ruildagen en afwezigheid</i>), na het updaten van de webservice contact op met Konnect om de werking van de webservice te laten controleren. U kunt Konnect bereiken via: 038-260 00 19.
<i>Handmatige export / import in iMUIS</i>	Heeft u een versie van The Nanny lager dan 4.4.1? Dan dient u een nieuw masker van iMUIS te gaan gebruiken. Dit nieuwe masker wordt met de update naar The Nanny 4.4.1 en hoger geplaatst in de map van The Nanny. U kunt het masker uit deze map kopiëren naar de map waarin u de maskers voor iMUIS heeft opgeslagen.



Uw huidige versie

Met welke versie van The Nanny werkt u nu?

(Wanneer u The Nanny geopend heeft ziet u het versie nummer in het midden onderaan in beeld staan.)

- ✔ Versie **lager dan** 4.2.7. Klik op [hier](#) voor een handleiding voor de te installeren updates, **voordat** u de nieuwste versie van The Nanny kunt installeren.
- ✔ Versie 4.2.7 of **hoger**? Volgt u dan onderstaande stappen.

Update schema, vanaf versie 4.2.7 of hoger:

1. Maak van elke administratie en van de map waarin The Nanny staat een reserve kopie, voor het geval zich calamiteiten voordoen. Klik voor het maken van een reservekopie van de administratie(s) in het scherm 'administratiebeheer' een administratie aan en klik op 'exporteren'. Kies via 'Browse' een locatie waar u uw reserve kopie(en) op wilt slaan. Herhaal deze stap voor elke administratie afzonderlijk wanneer u gebruik maakt van meerdere administraties.
2. Maakt u gebruik van The Nanny service? Dan dient deze eerst uitgeschakeld te worden voordat u verder kunt gaan met het updaten. Volgt u hiervoor de volgende stappen:
 - a. Ga naar het Start menu van Windows
 - b. Type in de balk 'Programma's en bestanden zoeken' het volgende in: Services.msc
 - c. Zoek 'The Nanny Service' in het geopende scherm.
 - d. Klik op uw rechtermuisknop, klik op *Stoppen*.
 - e. Klik op *OK*.
3. Klik [hier](#), kies voor de optie 'opslaan'.
4. Klik dubbel op het gedownloadte bestand. Er wordt een programma gestart welke de update uit zal voeren.
4. Zoek in het scherm via 'Browse' de locatie waar The Nanny is geïnstalleerd.
5. Klik op 'Unzip'.
6. Het programma start met het installeren van de update.
7. Krijgt u de melding krijgt 'Can't create output file'? Dan is The Nanny niet op alle computers uitgeschakeld. Schakel The Nanny op alle computers uit en begin opnieuw bij stap 1. Bij de melding 'Can't create output file template.dll' dient u ook Word te sluiten.
8. Het scherm waarop u op 'Unzip' hebt geklikt verschijnt weer in beeld. Sluit dit scherm.
9. Open The Nanny wanneer de installatie voltooid is. Bij het opstarten opent The Nanny de administratie waarin u het laatst hebt gewerkt.
10. Open nu één voor één al uw administraties, op deze manier worden alle administraties automatisch bijgewerkt. Voordat de administraties worden bijgewerkt, zal er automatisch een reservekopie gemaakt worden zodat u altijd kunt terug gaan naar een werkende omgeving. Vergeet niet om ook al uw archiefadministraties te openen.
11. De update is nu volledig voltooid. Krijgt u tijdens het bijwerken een foutmelding op uw scherm? Dan wordt de betreffende administratie geblokkeerd. U bent geen gegevens of instellingen kwijt. Mocht dit gebeuren, neem dan contact op met onze klantondersteuning via: 0416 - 538 445.
Wij zullen dan nagaan of het probleem direct op te lossen is of dat extra tijd benodigd is voor het uitzoeken van het probleem. Mocht het probleem niet direct verholpen kunnen worden, dan adviseren wij u de map van The Nanny en de reservekopie(ë)n die u in stap 1 gemaakt heeft terug te zetten zodat u gewoon verder kunt werken met The Nanny.
12. Indien u in stap 2 The Nanny Service heeft uitgeschakeld kunt u deze nu weer updaten en starten door de volgende stappen te volgen:
 - a. Controleer vanaf welke locatie The Nanny Service het bestand 'TheNannyService.exe' start. Is de locatie:
 - ✔ de map waar The Nanny is geïnstalleerd? Ga dan verder naar stap b.
 - ✔ een andere locatie? Kopieer dan het bestand uit de map waar The Nanny is geïnstalleerd en vervang het oude bestand.
 - b. Ga naar Start menu van Windows



- c. Type in de balk 'Programma's en bestanden zoeken' het volgende in: Services.msc
- d. Zoek 'The Nanny Service' in het geopende scherm.
- e. Klik op uw rechtermuisknop, klik op *Starten*.
- f. Klik op *OK*.
- g. Controleer in The Nanny of The Nanny Service actief is. Open in The Nanny het scherm 'Inbox'. Ga met uw muis staan op het icoon met het klokje in de rechter boven hoek. Hier wordt weergegeven of The Nanny Service actief is.

Heeft u vragen?

Heeft u twijfels bij of vragen over het updaten van The Nanny? Neemt u dan op maandag, dinsdag en donderdag tussen 9.00 – 16.00u of op vrijdag tussen 9:00 – 12:00u contact met ons op via: 0416 - 538 445 of via: thenanny@support.kidskonnnect.nl.