



Updaten The Nanny Konnect Webservice

LET OP: Om gebruik te kunnen maken van versie 4.4.7 van The Nanny Kindplanning in combinatie met Konnect dient u te beschikken over versie 4.3.3 van de Konnect Webservice.

Het is niet mogelijk om alleen een update van de Konnect Webservice uit te voeren, u dient altijd de update van The Nanny Kindplanning naar versie 4.4.7 te installeren.

LET OP: Maakt u gebruik van de '**aanvraagfuncties**' in Konnect (extra dagdelen, ruildagen en afwezigheid)? Neemt u dan na het updaten van The Nanny Kindplanning én de Konnect webservice, contact op met Konnect om de werking van de webservice te laten controleren. U kunt Konnect bereiken via: 038-260 00 19.

Konnect webservice updaten naar versie 4.3.3

Per administratie waar een webservice aan gekoppeld is, is een map aangemaakt die aan IIS (Microsoft Internet Information Server) is gekoppeld. In deze map, die wordt gebruikt als website, zal de update geplaatst moeten worden. Deze map(pen) kunt u meestal vinden via: 'C:\inetpub\wwwroot\'.

Staan de map(pen) bij u niet op deze locatie? Neemt u dan contact op met uw systeembeheerder voor de nieuwe locatie van deze map(pen). Bij de klantondersteuning van The Nanny is een eventuele nieuwe locatie van de map(pen) niet bekend, wij kunnen hier dan ook geen ondersteuning voor verlenen.

Voor het updaten van meerdere webservices dient u onderstaande stappen per administratie te herhalen:

1. Klik [hier](#) om het bestand te downloaden. Kies voor de optie 'opslaan' (in het Engels 'save').
2. Maak een kopie (back-up) van de gehele map van de webservice die u wilt updaten. Bestanden in deze kopie map(pen) heeft u later nog nodig om de installatie te voltooien.
3. De inhoud van de originele map van de webservice moet worden verwijderd.

LET OP: Heeft u stap 2 uitgevoerd? Stap 2 is noodzakelijk om de update in een later stadium te kunnen voltooien. Hierna kunt u de nieuwe versie van de administratie downloaden.

4. Klik dubbel op het gedownloadte bestand. Er wordt een programma gestart welke de update uit zal voeren.
5. Geef de locatie aan van de originele map van de webservice die u wilt updaten, standaard: een submap van 'C:\inetpub\wwwroot\'. (U kunt hiervoor ook bladeren met de knop 'browse').
6. Klik op 'Unzip'. De bestanden zullen worden uitgepakt in de gekozen map.
7. Open de kopie (back-up) map van de webservice.
8. Kopieer de gehele 'connectionStrings' in het bestand Web.config uit uw back-up map en plak deze in het bestand Web.config.new in de originele map zodanig dat de standaard 'connectionString' overschreven wordt.
9. Verwijder tot slot in de originele map '.new' uit de naam van het bestand Web.config.
10. De update van de webservice is nu volledig voltooid.



Heeft u vragen?

Heeft u twijfels bij of vragen over het updaten van The Nanny? Neemt u dan op maandag, dinsdag of donderdag tussen 9:00 – 16.00u of op vrijdag tussen 9:00 – 12:00u contact met ons op via: 0416 538 445 of via: thenanny@support.kidskonnnect.nl.

Versie 14, Januari 2021

Copyright 2014 © TecSoft B.V. – Kaatsheuvel

Niets uit de uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TecSoft B.V. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

TecSoft B.V. | 0416 - 538 445 | thenanny@support.kidskonnnect.nl