

KOPPELING TEVREDEN

Tevreden BV is het grootste volledig in klanttevredenheid gespecialiseerde adviessbureau van Nederland. Terwijl veel tevredenheids-onderzoeken een eenmalige exercitie zijn waarvan de resultaten vaak niet worden opgevolgd of alleen vergelijkingen binnen een organisatie geven, pakt Tevreden de zaken heel anders aan. Tevreden biedt doorlopend inzicht in actuele onderzoeksresultaten met bijbehorende benchmarks en verbeter adviezen. Tevreden hanteert daarbij een branchegerichte aanpak. En dat biedt vele organisaties de mogelijkheid om de bedrijfsvoering blijvend aan te scherpen op de actuele klantwensen in de betreffende branche.



kinderopvang.tevreden.nl

Specifiek voor de branche Kinderopvang bestaat er een koppeling tussen The Nanny en Kinderopvang.tevreden.nl. Dankzij deze koppeling kunt u zeer eenvoudig gegevens vanuit The Nanny gebruiken voor uw tevredenheidsonderzoeken. De eenmalige kosten voor de koppeling bedragen slechts € 495,00 (excl. BTW) en een jaarlijkse licentievergoeding van 18,5%. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met verkoop@tecsoft.nl of (0416) 538 444. Meer informatie over Tevreden specifiek voor de Kinderopvang kunt u vinden op Kinderopvang.tevreden.nl.

VERVOERSKOSTEN BUITENSCHOLSE OPVANG

Zoals aangegeven in de nieuwsbrief van juli houden wij u op de hoogte over de ontwikkelingen omtrent het Besluit kinderopvangtoeslag en de tegemoetkomingen in kosten kinderopvang. Wij kunnen u melden dat al het gevraagde in de brief 'Vervoerskosten buitenschoolse opvang' van dhr. Kamp gericht aan Brancheorganisatie Kinderopvang al mogelijk is in ons pakket The Nanny in combinatie met BSO en Schoolkalender.

KINDVAK

KindVak is dé vakbeurs voor professionals werkzaam in de kinderopvang, buitenschoolse opvang en brede scholen. Gedurende drie dagen, 3, 4 & 5 november 2011, biedt KindVak u de uitgelezen kans om inspiratie en nieuwe ideeën op te doen, de laatste trends te spotten en collega's te ontmoeten. Nieuw dit jaar zijn dagelijkse trainingen op diverse gebieden onder de naam Training & ontwikkeling LIVE! en het inkopersforum. Net als vorig jaar kunt u ook weer deelnemen aan het uitgebreide aanbod aan gratis seminars van de KindVak Academie, het Management Congres en de Startersdag. Kortom: na één dag KindVak bent u weer helemaal bij!



Bent u benieuwd naar onze mogelijkheden en de nieuwste ontwikkelingen bezoek dan onze stand op de beurs KindVak. U kunt ons vinden op standnummer A059. Via onze website www.the-nanny.nl kunt u binnenkort gratis toegangskarten aanvragen. Wij kijken uit naar uw komst!

NIEUWE MEDEWERKER: CLAUDIA KREUSCH

Ik ben Claudia Kreusch en sinds 5 september ben ik het gezellige team van TecSoft komen versterken als medewerker communicatie & marketing. In deze nieuwe functie ga ik me, zoals de naam al aangeeft, richten op de verdere invulling en mogelijkheden op het gebied van communicatie & marketing voor TecSoft. Met de HBO opleiding communicatiemanagement en de universitaire master Bedrijfscommunicatie & Digitale Media als basis. Aangevuld met ervaring als commercieel assistent bij een importeur van luxe jachten en niet te vergeten een hoop enthousiasme hoop ik een goede invulling te gaan geven aan deze uitdagende functie.



OPLEIDINGENKALENDER

Kijk voor meer info en de complete cursuskalender op www.the-nanny.nl. Hier kunt u zich ook direct aanmelden. Let ook op aantrekkelijke kortingen wanneer u zich tijdig of met meerdere collega's tegelijkertijd aanmeldt! Hieronder de eerstvolgende cursusdata waar nog plaats is:

Donderdag 22 september - **Prijsaankondiging voor 2012 - Prijzen aanpassen en correspondentie**

Dinsdag 4 en dinsdag 25 oktober - **The Nanny Personeel - Basisfunctionaliteiten**

Maandag 10 oktober en dinsdag 11 oktober - **Heldere blik op The Nanny - Basisfunctionaliteiten**

Donderdag 13 oktober - **Prijsaankondiging voor 2012 - Prijzen aanpassen en correspondentie**

Wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar verkoop@tecsoft.nl.

TecSoft B.V.
Modelleur 21
5171 SL Kaatsheuvel
www.the-nanny.nl

Verkoop
Helpdesk
Fax

0416 538 444 / verkoop@tecsoft.nl
0416 538 445 / support@tecsoft.nl
0416 277 709