

VERRUIMDE OPENINGSTIJDEN KLANTONDERSTEUNING

De openingstijden van de afdeling Klantondersteuning zijn uitgebreid. We zijn vanaf nu op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur op het bekende nummer: 0416 - 538 445. Indien u de voorkeur geeft aan het sturen van een email, dan kan dat uiteraard nog steeds via support@tecsoft.nl. Wij hopen u met deze ruimere openingstijden beter en sneller van dienst te kunnen zijn.

WERKING THE NANNY PERSONEEL IN COMBINATIE MET WINDOWS 7, FIREFOX EN .NET 4.0.

Door een update van Microsoft ondersteunt Microsoft Windows 7 in combinatie met Firefox en .Net framework 4.0 bepaalde technieken die worden gebruikt in The Nanny Personeel niet meer. Hierdoor werkt The Nanny Personeel webapplicatie niet indien u de combinatie Windows 7, Firefox en .Net 4.0 heeft. Het is nog niet zeker of Microsoft een toevoeging op de markt gaat brengen waardoor deze combinatie wel ondersteund zal worden. Wij adviseren u om Internet Explorer te gebruiken in plaats van Firefox als u bovengenoemde combinatie heeft.

WORKSHOP: WIJZIGINGEN WET- EN REGELGEVING

Inmiddels heeft ook de tweede en daarmee laatste workshop omtrent de wijzigingen op het gebied van wet- en regelgeving vanaf 2012 plaats gevonden. Deze workshop op locatie bij Agrarische kinderopvang 'De Kleine Kornuiten' in Dalfsen was, net als de eerste editie in Kaatsheuvel, een groot succes. Naar aanleiding van deze workshops wijzen wij u graag op de volgende websites, waar actuele informatie over de wijzigingen voor ouders met betrekking tot de belastingdienst en de rijksoverheid wordt getoond:

- http://toeslagen.nl/particulier/kinderopvangtoeslag2011/kinderopvangtoeslag_wie_wat_wanneer/kinderopvangtoeslag_wie_wat_wanneer-02.html
- <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvangtoeslag/vraag-en-antwoord/wat-is-de-overheid-van-plan-met-de-kinderopvangtoeslag.html>



Wanneer bij u nog vragen leven over wijzigingen en daarmee de inrichting van The Nanny kunt u uiteraard contact met ons opnemen via afdeling klantondersteuning: 0416 - 538 445 en support@tecsoft.nl.

OPENINGSTIJDEN OP 5 EN 23 DECEMBER

Op maandag 5 december is TecSoft vanaf 15.00 uur gesloten. Voor zeer dringende zaken zijn wij echter wel te bereiken via: 06 - 524 758 89. Op vrijdag 23 december zijn wij vanaf 12.30 uur gesloten. Wij danken u voor uw begrip en wij wensen u alvast een hele fijne decembermaand toe!



GEGEVENS AANLEVEREN BELASTINGDIENST

De laatste jaren vraagt de belastingdienst steekproefsgewijs kinderopvang organisaties om gegevens aan te leveren zodat verstrekte kinderopvangtoeslagen aan de ouders gecontroleerd kunnen worden. Organisaties zijn vanaf 2012 verplicht deze gegevens online aan te leveren; een papieren document of CD-Rom wordt niet langer geaccepteerd. Via The Nanny belasting module kunt u deze gegevens eenvoudig uit uw administratie verzamelen en online aanleveren. Voor nadere informatie en/ of aanschaf van deze extra module (€ 295,- excl. BTW) kunt u contact opnemen met afdeling verkoop via: 0416 538 444 en verkoop@tecsoft.nl. Binnenkort komt er een update beschikbaar voor bezitters van deze module, waarmee voldaan kan worden aan de door de belastingdienst gestelde eisen over 2011.

OPLEIDINGENKALENDER

Kijk voor meer info en de complete cursuskalender op www.the-nanny.nl. Hier kunt u zich ook direct aanmelden. Let ook op de aantrekkelijke kortingen wanneer u zich tijdig of met meerdere collega's tegelijkertijd aanmeldt! Hieronder de eerst volgende cursusdata waar nog plaats is:

Maandag 12 december en dinsdag 13 december 2011 - **Heldere blik op The Nanny – Basis functionaliteiten**

Dinsdag 10 januari en dinsdag 31 januari 2012 – **The Nanny Personeel – Basis functionaliteiten**

Maandag 16 januari en dinsdag 17 januari 2012 - **Heldere blik op The Nanny – Basis functionaliteiten**

Wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar verkoop@tecsoft.nl.