

KIND EN OPVANG

Met veel enthousiasme op weg naar de derde editie van Vakbeurs Kind & Opvang 2011.



Dinsdag 17 t/m donderdag 19 mei aanstaande wordt in de Evenementenhallen te Hardenberg de Vakbeurs Kind & Opvang 2011 georganiseerd. Net als vorig jaar zal ook The Nanny weer op deze beurs vertegenwoordigd zijn. Graag ontvangen wij u in onze stand, nummer 133. In week 18 worden de uitnodigingskaarten naar onze klanten verzonden. Mocht u echter na die week geen kaart hebben ontvangen dan kunt u gratis toegangsbewijzen aanvragen via <http://www.evenementenhal.nl/hardenberg/beurzen/order/86>.

De vakdagen staan bekend om prachtige opgebouwde stands, mobiliteit, informatie, innovatie en workshops. Het is dé uitgesproken plek waar relaties uit de kinderopvangbranche elkaar ontmoeten. De beurs is dagelijks geopend van 14.00 uur tot 22.00 uur. Graag tot ziens in Hardenberg!

PERSONEELSWISSELING

Sinds eind maart is Bianca van Beerendonk niet meer in dienst bij TecSoft en neemt Bart Smit haar werkzaamheden over. Hieronder een afscheidstukje van Bianca en Bart stelt zich aan u voor:

Een afscheidstukje schrijven is moeilijker dan een voorstelstukje. Vanaf 24 maart ben ik niet meer werkzaam bij TecSoft. Dit betekent afscheid nemen van al mijn collega's en van u als gebruiker van The Nanny. In 2004 ben ik bij TecSoft aan de slag gegaan op de helpdesk. Van daaruit heb ik TecSoft, haar team, de klantengroep en ook het pakket The Nanny zien ontwikkelen en groeien. De Wet Kinderopvang bracht veel veranderingen met zich mee; kinderopvang is een branche die niet stilstaat. Het heeft ervoor gezorgd dat ook TecSoft en ik in beweging zijn gebleven. Bijvoorbeeld de komst van webapplicaties zoals ouder- en groeplogin, Profit en peuterspeelzalen en aanpassingen voor gastouderopvang en TSO. TecSoft heeft ook haar eigen personeelsapplicatie ontwikkeld die zeker afgelopen jaren veel ontwikkelingen heeft meegemaakt. Ook in mijn werkzaamheden ben ik gegroeid en heb ik nieuwe uitdagingen gezocht en gevonden. Van eerste lijns support heb ik het accent meer verlegd naar 2e lijns meldingen, ondersteuning van (consultants) collega's en implementatietrajecten. In de afgelopen jaren heb ik bij het uitvoeren van deze werkzaamheden veelvuldig (voornamelijk telefonisch) contact gehad met u als Nanny-gebruiker. Graag wil ik via deze weg iedereen bedanken voor al die gesprekken, de samenwerking en het vertrouwen in mij. Uiteraard wens ik iedereen een mooie toekomst. Ik zal in de ICT als klantondersteuner blijven werken, maar dan in een ander werkveld.
Groeten, Bianca van Beerendonk

Mijn naam is Bart Smit en ik ben op 28 maart begonnen bij TecSoft. Ik ben 28 jaar oud en woon samen met mijn vriendin in Oosterhout. Ik heb HBO Informatica gestudeerd in Breda en heb een achtergrond in de .NET software ontwikkeling. Bij mijn vorige werkgever, die was gespecialiseerd in meet- en regelsystemen voor de drukpersindustrie, heb ik ongeveer zes jaar werkervaring opgedaan als Product Specialist. In deze functie heb ik een product ontworpen en uitgebouwd met een team software engineers tot een commercieel product. Ik heb hiermee zowel technische als commerciële ervaring opgedaan. Ik ga me de komende tijd verdiepen in de TecSoft-software, om deze vervolgens te gaan testen en 2^o lijn helpdesk vragen te beantwoorden. Voor mij ligt nu de uitdaging om zoveel mogelijk kennis op te bouwen van de software, zodat ik in de toekomst nieuwe functionaliteit kan gaan ontwerpen waardoor u nog meer profijt gaat hebben van The Nanny.



HELPDESK BEREIKBAAR VIA 0416 538 445

Regelmatig worden wij voor onze helpdesk gebeld op het telefoonnummer van onze afdeling verkoop. Om alles zo snel en efficiënt mogelijk te kunnen laten verlopen, verzoeken wij u alleen naar het nummer 0416 538 445 te bellen indien u onze helpdesk nodig heeft. Op deze manier kunnen wij u nog beter van dienst zijn. Wij danken u voor uw medewerking hierin. Voor vragen die bestemd zijn voor onze afdeling verkoop, kunt u uiteraard blijven bellen naar nummer 0416 538 444.

SEMINAR COBRA KINDEROPVANG

De kinderopvang moet zich voortdurend aanpassen aan veranderende marktomstandigheden en overheidsbeleid. De bezuinigingen liegen er niet om. Hoe bereidt uw organisatie zich voor en hoe implementeert u nieuwe wet- en regelgeving? Bezoek het seminar en laat u vakkundig informeren! U bent van harte welkom op **donderdag 14 april** in Restaurant De Kemphaan te Almere. Om 12.00 uur staat er een lunch voor u klaar en het programma start vervolgens om 13.00 uur. Deelname is kosteloos.

Kijk op <http://tinyurl.com/43no453> voor de uitnodiging en het programma, via <http://tinyurl.com/432rq4x> kunt u zich rechtstreeks aanmelden.

ARTIKEL THE NANNY TSO IN KINDEROPVANGTOTAAL.NL

In de huidige editie van kinderopvangtotaal.nl kunt u een artikel lezen over The Nanny TSO. Hieronder treft u een link aan naar dit artikel:

<http://www.kinderopvangtotaal.nl/Artikel/3168/669774/The-Nanny.html?thumbnail=True>

Wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar verkoop@tecsoft.nl.

TecSoft B.V.
Modelleur 21
5171 SL Kaatsheuvel
www.the-nanny.nl

Verkoop 0416 538 444 / verkoop@tecsoft.nl
Helpdesk 0416 538 445 / support@tecsoft.nl
Fax 0416 277 709