

KOPPELING TEVREDEN

Tevreden BV is het grootste volledig in klanttevredenheid gespecialiseerde adviesbureau van Nederland. Terwijl veel tevredenheidsonderzoeken een eenmalige exercitie zijn waarvan de resultaten vaak niet worden opgevolgd of alleen vergelijkingen binnen een organisatie geven, pakt Tevreden de zaken heel anders aan. Tevreden biedt doorlopend inzicht in actuele onderzoeksresultaten met bijbehorende benchmarks en verbeteradviezen.

We hanteren daarbij een branchegerichte aanpak. En dat biedt vele organisaties de mogelijkheid om de bedrijfsvoering blijvend aan te scherpen op de actuele klantwensen in de betreffende branche.

Specifiek voor de branche Kinderopvang zijn TecSoft BV en Tevreden BV een intensieve samenwerking aangegaan, welke zich mede uit in een koppeling tussen The Nanny en Kinderopvang.tevreden.nl. Dankzij deze koppeling kunt u zeer eenvoudig gegevens vanuit The Nanny gebruiken voor uw tevredenheidsonderzoeken. De eenmalige kosten voor de koppeling bedragen slechts € 495,00 (excl. BTW) en een jaarlijkse licentievergoeding van 18,5%. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met verkoop@tecsoft.nl of (0416) 538 444. Meer informatie over Kinderopvang.tevreden.nl kunt u vinden op www.kinderopvang.tevreden.nl.



kinderopvang.tevreden.nl

RISICOMONITOR

De risicomonitor is een gratis product voor alle geregistreerde kinderopvangorganisaties en peuterspeelzalen. Vanaf eind april biedt de risicomonitor extra functionaliteiten zoals de mogelijkheid om risicoinventarisaties voor meerdere locaties of op organisatieniveau uit te voeren of voor te bereiden. Maar je kunt in de Risicomonitor ook een module over bijvoorbeeld het arbobeleid direct voor de hele organisatie inventariseren en een vast onderdeel maken van de inventarisatie van de locaties. Ook zijn modules in te vullen als voorbereiding voor de inventarisatie op locatieniveau.

Met behulp van een rapportagetool zal het mogelijk worden van alle bijvoorbeeld uitgevoerde inventarisaties of geplande acties binnen een organisatie een rapportage te genereren.

Meer informatie hierover kunt u vinden via de volgende link: <http://www.risico-monitor.nl/Content/Binnenkort-uitgebreide-tweede-versie/>.

WOENSDAG 5 MEI TECSOFT GESLOTEN

In verband met bevrijdingsdag is TecSoft op woensdag 5 mei 2010 de gehele dag gesloten. Op donderdag 6 mei zijn wij u graag weer van dienst. Wij danken u voor uw begrip.

AANPASSINGEN IN THE NANNY INZAKE BSO

In The Nanny is het mogelijk om ophaallijsten voor de BSO af te drukken. Deze lijsten zijn te vinden onder menu item Bestand > Afdrukken > Lijsten > Ophaallijsten. Nieuw is de optie 'Kind per locatie', waarbij u de keuze heeft of het overzicht gebaseerd is op de trajectplanning of op de weekplanning. U kunt selecteren op BSO-locatie, maar ook op school. Indien u op de kindkaart het vrije invoerveld gebruikt om de klas van het kind in te vullen, dan wordt ook de klas aangegeven in het overzicht. Later dit jaar zal deze ophaallijst nog verder uitgebreid worden met onder andere vervoerdergegevens.

GRATIS SEMINAR 'Efficiënt en kostenbesparend administreren'

Mede namens onze businesspartner CTB Personele Systemen (Cobra) willen wij u graag uitnodigen deel te nemen aan een aantrekkelijke gratis bijeenkomst op dinsdag 13 april. Vanuit het thema **Efficiënt en kostenbesparend administreren** vertellen diverse vakkundige sprekers over de geïntegreerde mogelijkheden van Cobra en The Nanny in de praktijk. En tijdens de interactieve informatiemarkt kunt u alvast zelf de praktische werking ervaren.

U bent van harte welkom op dinsdag 13 april 2010 in Groot Kievitsdal te Baarn. Het seminar start om 12.00 met een lunch. Deelname is kosteloos. U kunt zich aanmelden via <http://www.ctb.nl/ctb-personele-systemen/over-ctb-personele-systemen/evenementen/seminar-kinderopvang/>.

OPLEIDINGENKALENDER

Kijk voor meer info en de complete cursuskalender op www.the-nanny.nl. Hier kunt u zich ook direct aanmelden. Let ook op aantrekkelijke kortingen wanneer u zich tijdig of met meerdere collega's tegelijkertijd aanmeldt! Hieronder de eerstvolgende cursusdata waar nog plaats is:

Maandag 19 en dinsdag 20 april - **Heldere blik op The Nanny - Basisfunctionaliteiten**

Maandag 17 en dinsdag 18 mei - **Heldere blik op The Nanny - Basisfunctionaliteiten**

[Wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar verkoop@tecsoft.nl.](mailto:verkoop@tecsoft.nl)

TecSoft B.V.
Modelleur 21
5171 SL Kaatsheuvel
www.the-nanny.nl

Verkoop
Helpdesk
Fax

0416 538 444 / verkoop@tecsoft.nl
0416 538 445 / support@tecsoft.nl
0416 277 709